

# Jahresbericht 2022

## 1 Einführung

Das Jahr 2022 hat viele positive Entwicklungen, aber insbesondere wegen der Entwicklung der Finanzmärkte auch grosse Herausforderungen gebracht. Wir freuen uns, dass unsere Mitglieder uns auch durch das 2022 begleitet haben.

## 2 Strategie und Umsetzung

Im Jahr 2022 haben vier Vorstandssitzungen sowie eine ordentliche Generalversammlung stattgefunden. In den Vorstandssitzungen hat der Vorstand auch eine regelmässige Risikobeurteilung durchgeführt. Zudem hat ein Anlageausschuss zur Überwachung des Genossenschaftsvermögens quartalsweise getagt.

Um die Rahmenbedingungen den heutigen Gegebenheiten anzupassen, wurden - nachdem an der GV 2021 neue Statuten und anschliessend auch ein Organisationsreglement erlassen wurden - Anfang 2022 das Mitgliederreglement angepasst. 2022 hat die GV ohne Gegenstimme die Erhöhung der Mitgliederbeiträge beschlossen. Die Erhöhung der Mitgliederbeiträge ist ein wichtiger Schritt in Richtung finanzieller Stabilität.

Im Jahr 2022 wurde das 2019 mit Hilfe der Revisionsstelle entwickelte interne Kontrollsystem (IKS) weiter gepflegt. Vier Tage - unsere Q-Days (Qualitätstage) - wurden intern speziell den IKS-Kontrollen gewidmet, wo wir uns selber und gegenseitig überprüfen, um sicherzustellen, dass Prozesse korrekt und effizient sind. Auch werden periodisch basierend auf den Risikoabschätzungen die verschiedenen Versicherungen überprüft. So wurde 2022 neu eine Cyber-Versicherung abgeschlossen.

In ihrer Strategie hat die Soliswiss folgende Schwerpunkte definiert:

- **Soliswiss hilft.** Eine Genossenschaft lebt von der Solidarität und der Solidaritätsgedanke ist für die Soliswiss wie eh und je zentral. Die Pauschalentschädigung und der Hilfsfonds sowie Darlehen sind die wichtigsten Möglichkeiten, mit der die Soliswiss ihre Mitglieder unterstützen kann. Im 2022 hat die Soliswiss ein Darlehen vergeben. Ein Darlehen wurde in eine Pauschalentschädigung umgewandelt, da es sich gezeigt hat, dass der Vermögensverlust dauernd war. Dies war bereits als Option im Darlehensvertrag so vorgesehen. Ein weiteres Darlehen wurde teilweise mit Hilfe des Hilfsfonds zurückbezahlt. **Wir bedanken uns an dieser Stelle auch für die zahlreichen Spenden, die diese Unterstützung der Mitglieder ermöglicht.**
- **Soliswiss berät.** Soliswiss setzt ihren Fokus auf Information und persönliche Beratung – sie ist Anlaufstelle für Fragen rund ums Auswandern, Globetroten, und Rückwandern.

### Anzahl Anfragen:

2020	2021	2022
1'800	2'800	3'400

Wir sehen weiterhin einen klaren Anstieg der Anfragen. Wie bereits letztes Jahr waren Beratungsthemen rund um das Arbeiten im Ausland sehr präsent. Das Interesse an Remote-Work und flexibleren Arbeitsmodellen ist ungebrochen. Soliswiss hat in diesem Bereich eine solide Expertise und stellt diese über **die Club & Company Mitgliedschaft** auch vermehrt Schweizer Unternehmen zur Verfügung. Über eine C&C Mitgliedschaft erhalten mittlerweile viele Schweizerinnen und Schweizer, die bei der UNO oder Weltbank arbeiten, Beratung bei der Soliswiss.

- **Soliswiss zeigt Lösungsmöglichkeiten und verschafft Vorteile.** Soliswiss bietet ihren Mitgliedern über Partner eine Palette an Dienstleistungen an, abgestimmt auf die Bedürfnisse der Schweizerinnen und Schweizer im Ausland.
- **Soliswiss vernetzt.** Die Soliswiss bietet über Webinare, Fachartikel und leicht zugängliche Beiträge Möglichkeiten zum Austausch und zur Information.

Dank dieser strategischen Ausrichtung trägt die Soliswiss konkret zur besseren sozialen und wirtschaftlichen Sicherheit der Schweizer und Schweizerinnen im Ausland bei und ermöglicht den Schweizerinnen und Schweizern im Ausland, ihre Eigenverantwortung wahrzunehmen.

### 3 Bilanz & Erfolgsrechnung

Die Finanzen bilden die Grundlage, damit die Soliswiss ihre Aufgaben erfüllen kann. Nach drei Jahren mit schwarzen Zahlen, ist die Soliswiss 2022 mit stark roten Zahlen konfrontiert. Die Soliswiss Genossenschaft schliesst mit einem Minus von CHF489'000.— ab. Es bestehen die in den Vorjahren betonten strukturellen Herausforderungen weiter, insofern dass ordentliche Erträge die Ausgaben nicht decken. Vom negativen Ergebnis gehen jedoch CHF339'000.— auf den negativen Finanzertrag aufgrund der Entwicklungen der Finanzmärkte zurück. Dank gutem Liquiditätsmanagement musste während der schlechten Börsenlage keine Liquidität geschaffen werden. Es bleibt zu hoffen, dass sich die Börse erholt und so die Verluste nur vorübergehender Natur sind. Das Vermögen der Soliswiss wird professionell verwaltet basierend auf einer Anlagestrategie, die vom Vorstand überwacht wird. Die professionelle Vermögensverwaltung hatte über die Jahre hinweg einen positiven Einfluss auf die Finanzen der Soliswiss.

Das Eigenkapital der Soliswiss beträgt CHF1'400'000.—. Für die Pauschalentschädigungen verfügt die Soliswiss ausserdem über eine Rückstellung von CHF878'000.—. Ausserdem hat die Soliswiss weiterhin einen gut gefüllten Hilfsfonds (CHF1'145'000).

Die Soliswiss Genossenschaft hält 100% der Aktien der Soliswiss AG. Diese schliesst auch dieses Jahr mit schwarzen Zahlen ab und verbucht einen Gewinn von CHF20'000.--.

(Alle Zahlen auf CHF1000.—gerundet).

Bereits in den letzten Jahresberichten wurde auf die strukturellen Herausforderungen hingewiesen. Massnahmen konzentrierten sich bisher stark auf Einsparungen. Auf eine Erhöhung von Mitgliederbeiträgen wurde wegen der Corona-Pandemie mehrfach verzichtet. Im 2022 wurde nun jedoch von der Generalversammlung einstimmig eine Erhöhung der Mitgliederbeiträge sowie der Beratungsansätze ab 2023 beschlossen, was die strukturellen Herausforderungen ab dem Jahr 2023 mindern wird.

Auch konnten Sponsoring Verträge ausgehandelt werden, welche ab 2023 gelten werden und ebenfalls Zusatzeinkommen generieren.

Auch wenn es für eine Genossenschaft vertretbar ist, dass für Mitgliederdienstleistungen zu einem gewissen Grad auf das Genossenschaftsvermögen zurückgegriffen wird, so müssen für die längerfristige Perspektive Dienstleistungen kostendeckend erbracht werden – auf eine Gewinnmaximierung wird hingegen nicht abgezielt. Die Stabilisierung der Finanzen, so dass kein Rückgriff auf das Vermögen oder den Finanzertrag notwendig ist, bleibt Ziel des Vorstands und der Geschäftsstelle.

## 4 Mitgliedschaft

Die Anzahl Mitglieder hat sich im Jahr 2022 netto um 466 Mitglieder erhöht und beträgt am 01.01.2023 4132 Mitglieder. Wir freuen uns sehr über diesen Zuwachs. Aufgrund der angekündigten Tarifierhöhung kam es zu leicht mehr Kündigungen als in den Vorjahren, dies hat jedoch den positiven Trend der Mitgliederentwicklung nicht gebrochen. Auch ist die Datenqualität weiterhin sehr gut.

Kurzstatistik Neumitglieder / Austritte				
	2020	2021	2022	2023
<b>Anz. 01.01.</b>	<b>3'185</b>	<b>3'270</b>	<b>3'706</b>	<b>4'132</b>
Neu Q1	122	118	208	
Neu Q2	68	134	210	
Neu Q3	23	178	165	
Neu Q4	43	151	125	
<i>Jahrestotal</i>	<i>256</i>	<i>581</i>	<i>708</i>	
Anz. 31.12.	3'441	3'851	4'414	
<b>Austritte *</b>	<b>171</b>	<b>145</b>	<b>282</b>	
<b>*inkl. Ausschlüsse</b>				
<i>&gt; 2022: meistens wegen Tarifierhöhungen / inkl. Ausschlüsse</i>				

Die Mitgliederbeiträge sind wie folgt.

	bisher	Ab 01.01.2023	Bemerkung
Einzelmitgliedschaft jährlich	60	90	
Einzelmitgliedschaft Lebenslang	900	1200	
Paarmitgliedschaft jährlich	2x50=100	2x75=150	
Paarmitgliedschaft lebenslang	2x750=1500	2x1100=2200	

	bisher	Ab 01.01.2023	Bemerkung
Juniorenmitgliedschaft	gratis	gratis	Bis zur Volljährigkeit, wenn mindestens ein Elternteil eine Mitgliedschaft abschliesst
C&C Mitgliedschaft jährlich	(50)*	150	*Tarif wurde bisher nicht angewendet
Mitarbeitende/Mitglieder eines C&C Mitglieds	50	75	Entsprechend Paartarif

### Soliswiss Mitgliedervorteile für Einzelpersonen und Paare

#### In der Mitgliedschaft inkludiert

- kostenlose Beratung
- Plan b, Krisenhilfe für Soliswiss-Mitglieder: Hilfe auf Reisen von bis zu 90 Tagen 7/24, zum Beispiel bei Gewaltverbrechen, unrechtmässige Festnahme, ungeklärtes Verschwinden, Entführung, Erpressung, politische Bedrohungen, Fahrzeug-/Flugzeugentführungen, Terrorakte.
- Inserat im Soliswiss-Marktplatz, Vermarkten Ihrer Pension/Ihrem Betrieb/Verein/Produkt im Ausland via Newsletter

#### Vorzugskonditionen und Rabatte

- im Bereich «Hypotheken für Liegenschaften in der Schweiz» bei der Baloise Bank AG.
- Rabatt von 10% auf die Zusatzversicherungen bei der kpt: Spital, Krankenpflege-Plus sowie Krankenpflege-Comfort
- 10% Rabatt auf internationale Umzüge und Storgelösungen bei Alexander Keller AG/box4you
- Vorzugskonditionen bei Vamoz
- Zum Vorzugspreis im Beobachter-Shop einkaufen: E-Books und Print-Bücher in den Kategorien Recht, Finanzen & Vorsorge, Arbeitswelt, Haus & Wohnen, Familie, Gesundheit & Lebenshilfe sowie Alltag & Freizeit. Im Shop finden Sie zudem zwei wichtige Ratgeber fürs Auswandern, welche wir Ihnen besonders zur Lektüre empfehlen: «Auswandern – Neustart im Ausland» und «clever unterwegs».

#### Exklusiver Zugang zu

- einer Haftpflichtversicherung für Familien und Einzelpersonen.
- «visit@home» – schützt Sie bei Reisen in Ihr Heimatland Schweiz.
- einem Sparplan fürs Alter, dem «Group Pension Plan Soliswiss».
- dem Upgrade des Plan b, gültig auch im Residenzland.

- dem Genossenschafts-Hilfsfonds sowie zur Möglichkeit, einen Antrag auf Pauschalentschädigung zu stellen. Weitere Informationen finden Sie in den Statuten und im Mitgliederreglement.

#### **Über unser Partnernetzwerk erleichtern wir Ihnen den Zugang zu**

- Kontoführung, Hypotheken in der Schweiz, Vermögensverwaltung
- Kranken-, Reise-, Lebensversicherung
- Gebäude-, Haftpflicht-, Gästerversicherung
- Kidnap- & Ransom-Versicherung
- Psychologischer Beratung
- Laufbahnberatung im Bereich der internationalen Zusammenarbeit
- Rechtsberatung
- beglaubigten Übersetzungen

## **5 Präsenz**

Soliswiss war weiterhin in verschiedenen Medien präsent:

- Der Bund – 05.12.2022 Leben im Ausland – so erfüllt sich der Traum
- swissinfo.ch – 01.09.2022 Les seniors suisses expatriés ont peu souffert de la pandémie de Covid-19
- 20 Minuten – 09.02.2022 Trend bei Beratungsstellen
- swissinfo.ch – 02.02.2022 Sind Neo-Banken die Lösung für Auslandschweizer:innen?
- srf Tagesschau – 14.01.2022 im Beitrag 'Viele Auswanderer kehren zurück'

Ausserdem haben wir die Radiosendung «Die fünfte Schweiz» gesponsert.

Soliswiss war am **Auslandschweizerkongress** im August 2022 in Lugano sowie am Forum cinfo im November in Bern präsent und im Mai am Kongress der ASO Deutschland in Düsseldorf. Neben guten Kontakten mit Schweizerinnen und Schweizern waren diese Anlässe insbesondere für das Networking wichtig. Auch hat Soliswiss verschiedene Webinare durchgeführt, so zum Thema Globetrotten auf Deutsch und Französisch sowie zum Arbeiten im Ausland und an Webinaren als Fachpersonen teilgenommen, so zum Beispiel bei einem Webinar über den Brexit organisiert von FOSSUK und an einem Webinar des EDAs zur Bankenproblematik.

Auch wurden die Kontakte zur **konsularischen Direktion** gestärkt. So konnten wir die Soliswiss bei der konsularischen Direktion vorstellen, und es hat ein Austausch zu Sozialhilfe für Schweizerinnen und Schweizer im Ausland stattgefunden.

Mit unseren **Newslettern** sind wir auch im Jahr 2022 wie gewohnt sparsam umgegangen; im Februar, Mai und Oktober haben wir uns mit News aus der Geschäftsstelle in Bern gemeldet.

Mit einer einer Publireportage zum Thema «Arbeiten im Ausland» sind wir bei der swisscommunity Anfang Jahr auf der Webseite präsent gewesen und natürlich wie **gewohnt in den Regionalausgaben der Schweizer Revue**. Ebenso sind **wir im Heft des Schweizer Clubs Gran Canaria** wie in den vorangehenden Jahren mit einem Inserat präsent gewesen.

Weiterhin steigt die Beliebtheit unserer Webseite.

Zugriffe (Channels)	2018	2019	2020	2021	2022	Veränderung
Alle Zugriffe	13'239	21'336	23'500	53'738	60'625	+12,82%
Neue Nutzer	13'039	21'281	23'202	54'213	60'048	+10,76%
Sitzungen	20'373	30'504	31'317	72'891	78'937	+8,29%

Drei Banken mit guten Angeboten für Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer haben sich entschieden, die Soliswiss zu sponsern. Dieses Sponsoring beginnt Anfang 2023.

## 6 Entwicklungen an der Geschäftsstelle

Ende Jahr 2022 verfügte die Soliswiss unverändert über **345 Stellenprozent verteilt auf sechs Mitarbeitende**. Wir freuen uns, dass wir das Jahr 2022 mit einem eingespielten Team bestreiten durften.

Das Team leistet weiterhin einen grossen Einsatz, um mit den wenigen Stellenprozenten viel zu erreichen. Dabei bringt jede und jeder seine Stärken ein, um Soliswiss gemeinsam zu einem Ort zu machen, wo unsere Mitglieder im Mittelpunkt stehen und wir für sie einen Mehrwert schaffen. Der Vorstand möchte dem Team auch auf diesem Wege danken. Mittelfristig wird es eine moderate Aufstockung der Stellenprocente brauchen, um auf Dauer die Qualität der Dienstleistungen gewährleisten zu können.

## 7 Würdigung und Ausblick

Die Trends in Bezug auf Mitgliedschaften, Anfragen, Partnerschaften und Präsenz sind positiv, doch finanzielle Herausforderungen bleiben.

Mit der Anpassung der Mitgliederbeiträge ist ein wichtiger Schritt getan, damit die ordentlichen Erträge die laufenden Kosten decken. Die C&C Mitgliedschaft, die auf das Jahr 2023 hin abgeschlossenen neue Partnerschaften und Sponsoringverträge haben Potenzial, die finanzielle Situation zusätzlich zu verbessern, doch werden die Finanzen weiterhin eine Herausforderung bleiben. Wir sind uns bewusst, dass die Verbesserung der Finanzen immer Hand in Hand mit der Optimierung des Mehrwertes für unsere Mitglieder gehen muss. Dabei bleibt der Genossenschaftsgedanke zentral: Wir sind für unsere Mitglieder da. Qualität, Glaubwürdigkeit und Transparenz sind unser Kapital.

Im 2023 war bisher unter anderem ein Ereignis prägend, daher soll es hier speziell erwähnt werden. An Pfingsten 2023 traf ein Angriff auf eine IT Dienstleisterin die IT-Infrastrukturen von mehreren Firmen. Auch unsere Soliswiss Genossenschaft war von dieser Cyber-Attacke betroffen. Gemäss der IT-Dienstleisterin wurden bei diesem Angriff auch Daten mehrerer Firmen gestohlen.

Nach den uns vorliegenden Information sind die Daten unserer Genossenschaft Stand heute nicht davon betroffen.

Dank dem Einsatz der Geschäftsstelle konnte der Betrieb schnell wieder aufgenommen werden. Intern hat dieser Cyber-Angriff erheblichen Mehraufwand bedeutet, da Systeme zuerst nicht und dann nur stark verlangsamt zugänglich waren. Aufgrund der bestehenden Versicherungen sind wir zuversichtlich, dass sich der materielle Schaden in Grenzen hält.

Wir stehen seit 1958 für die Existenzsicherung der Schweizerinnen und Schweizer im Ausland ein, es ist der erste derartige Vorfall in der Geschichte unserer Genossenschaft. Wir geben einen beträchtlichen Teil unseres Budgets für die IT aus, da uns die Sicherheit der Daten ein grosses Anliegen ist. Wir überprüfen unsere Abläufe beständig, damit wir unseren Mitgliedern und Kunden eine möglichst gute Sicherheit bieten können. Wir möchten all unseren Mitgliedern danken, die den Betriebsunterbruch mit Fassung und Geduld getragen haben.

Bernardo Brunswiler, im Juli 2023