

Rapport annuel 2022

1 Introduction

L'année 2022 a apporté de nombreux développements positifs, mais aussi de grands défis, notamment en raison de l'évolution des marchés financiers. Nous sommes heureux que nos membres nous aient accompagnés tout au long de l'année 2022.

2 Stratégie et mise en œuvre

En 2022, quatre réunions du Comité et une assemblée générale ordinaire ont eu lieu. Lors des réunions du Comité, celui-ci a également procédé à une évaluation régulière des risques. En outre, un comité d'investissement chargé de surveiller les actifs de la coopérative s'est réuni tous les trimestres.

Afin d'adapter les conditions générales à la situation actuelle, le règlement des membres a été adapté début 2022, après l'adoption de nouveaux statuts et d'un règlement d'organisation lors de l'AG 2021. En 2022, l'AG a décidé, sans opposition, d'augmenter les cotisations des membres. L'augmentation des cotisations des membres est un pas important vers la stabilité financière.

En 2022, le système de contrôle interne (SCI) développé en 2019 avec l'aide de l'organe de révision a été mis à jour. Quatre jours - nos Q-Days (journées de la qualité) - ont été spécialement consacrés en interne aux contrôles SCI, où nous nous vérifions nous-mêmes et les uns les autres afin de nous assurer que les processus sont corrects et efficaces. Les différentes assurances sont également contrôlées périodiquement sur la base des estimations de risques. Ainsi, une nouvelle cyber-assurance a été conclue en 2022.

Dans sa stratégie, Soliswiss a défini les priorités suivantes :

- **Soliswiss aide.** Une coopérative vit de la solidarité et l'idée de solidarité est toujours aussi centrale pour Soliswiss. L'indemnité forfaitaire et le Fonds d'aide ainsi que les prêts sont les principaux moyens par lesquels Soliswiss peut soutenir ses membres. En 2022, Soliswiss a accordé un prêt. Un prêt a été converti en une indemnité forfaitaire, car il s'est avéré que la perte d'actifs était permanente. Cette option avait déjà été prévue dans le contrat de prêt et un autre prêt a été partiellement remboursé avec l'aide du Fonds d'aide. **Nous remercions également les nombreux dons qui permettent de soutenir les membres.**
- **Soliswiss conseille.** Soliswiss met l'accent sur l'information et le conseil personnalisé - elle est le point de contact pour les questions relatives à l'expatriation, aux activités de globetrotter et au retour.

Nombre de questions :

2020	2021	2022
1800	2800	3400

Nous continuons à constater une nette augmentation des demandes. Comme l'année dernière, les questions de conseil liées au travail à l'étranger ont été très présentes. L'intérêt pour le remote-work et les modèles de travail plus flexibles ne faiblit pas. Soliswiss dispose d'une solide expertise dans ce domaine et la met de plus en plus à la disposition des entreprises suisses grâce à l'adhésion au **Club & Company**. En adhérant au C&C, de nombreux Suisses travaillant à l'ONU ou à la Banque mondiale obtiennent désormais des conseils auprès de Soliswiss.

- **Soliswiss présente des solutions possibles et procure des avantages.** Soliswiss offre à ses membres, par l'intermédiaire de partenaires, une gamme de services adaptés aux besoins des Suisses à l'étranger.
- **Soliswiss met en réseau.** Soliswiss offre des possibilités d'échange et d'information par des webinaires, articles spécialisés et contributions facilement accessibles.

Grâce à cette orientation stratégique, Soliswiss contribue concrètement à l'amélioration de la sécurité sociale et économique des Suisses à l'étranger et permet aux Suisses de l'étranger d'assumer leur propre responsabilité.

3 Bilan & compte de résultats

Les finances constituent la base permettant à Soliswiss d'accomplir ses tâches. Après trois années dans les chiffres noirs, Soliswiss est confrontée en 2022 à des chiffres fortement rouges. La coopérative Soliswiss clôture l'exercice avec un déficit de CHF 489 000. Les défis structurels soulignés les années précédentes persistent, dans la mesure où les recettes ordinaires ne couvrent pas les dépenses. Le résultat négatif s'élève toutefois à CHF 339 000 en raison des produits financiers négatifs dus à l'évolution des marchés financiers. Grâce à une bonne gestion des liquidités, il n'a pas été nécessaire de créer des liquidités pendant la mauvaise situation boursière. Il reste à espérer que la bourse se redressera et que les pertes ne soient que temporaires. Les actifs de Soliswiss sont gérés de manière professionnelle sur la base d'une stratégie de placement supervisée par le Comité. La gestion professionnelle des actifs a eu une influence positive sur les finances de Soliswiss au fil des ans.

Le capital propre de Soliswiss s'élève à CHF 1 400 000. Pour les indemnités forfaitaires, Soliswiss dispose en outre d'une provision de CHF 878 000.-. De plus, Soliswiss dispose toujours d'un Fonds d'aide bien rempli (CHF 1 145 000). La coopérative Soliswiss détient 100 % des actions de Soliswiss SA. Celle-ci clôture cette année encore dans les chiffres noirs et enregistre un bénéfice de CHF 20 000. (Tous les chiffres sont arrondis à CHF 1000).

Les défis structurels ont déjà été évoqués dans les derniers rapports annuels. Jusqu'à présent, les mesures se sont fortement concentrées sur les économies. Il a été renoncé à plusieurs reprises à une augmentation des cotisations des membres en raison de la pandémie de coronavirus. En 2022, l'assemblée générale a toutefois décidé à l'unanimité d'augmenter les cotisations des membres ainsi que les taux de consultation à partir de 2023, ce qui permettra de réduire les défis structurels à partir de 2023.

Des contrats de sponsoring ont également pu être négociés, qui seront valables à partir de 2023 et généreront également des revenus supplémentaires.

Même s'il est acceptable pour une coopérative de recourir, dans une certaine mesure, aux actifs de la coopérative pour les services aux membres, ceux-ci doivent être fournis de manière à couvrir les coûts dans une perspective à plus long terme - l'objectif n'est pas de maximiser les bénéfices. La stabilisation des finances, de sorte qu'il ne soit pas nécessaire de recourir au patrimoine ou au produit financier, reste l'objectif du Comité et du Secrétariat.

4 Adhésion

Le nombre de membres a augmenté de 466 membres nets en 2022 et s'élève à 4132 membres au 01.01.2023. Nous sommes très satisfaits de cette augmentation. En raison de la hausse annoncée des tarifs, il y a eu légèrement plus de résiliations que les années précédentes sans pour autant entraver la tendance positive de l'évolution des membres. De plus, la qualité des données reste très bonne.

Statistiques en bref Nouveaux membres / Démissions				
	2020	2021	2022	2023
Nbre 01.01.	3185	3270	3706	4132
Nouveau trimestre 1	122	118	208	
Nouveau trimestre 2	68	134	210	
Nouveau trimestre 3	23	178	165	
Nouveau trimestre 4	43	151	125	
<i>Total annuel</i>	<i>256</i>	<i>581</i>	<i>708</i>	
Nbre 31.12.	3441	3851	4414	
Départs *	171	145	282	
*y compris exclusions				
>2022 : la plupart du temps en raison d'augmentations de tarifs / y compris les exclusions				

Les cotisations des membres sont les suivantes.

	Jusqu'à présent	À partir de 01.01.2023	Remarque
Adhésion individuelle annuelle	60	90	
Adhésion individuelle à vie	900	1200	
Adhésion de couple annuelle	2x50=100	2x75=150	
Adhésion de couple à vie	2x750=1500	2x1100=2200	
Adhésion junior	Gratit	Gratit	Jusqu'à l'âge de la majorité, si au moins l'un des parents souscrit une adhésion

	Jusqu'à présent	À partir de 01.01.2023	Remarque
Adhésion C&C annuelle	(50)*	150	* Tarif non appliqué jusqu'à présent
Collaborateurs/membres d'un membre du C&C	50	75	Selon le tarif de couple

Avantages des membres Soliswiss pour les personnes individuelles et les couples (état au 31.12.2022) :

Inclus dans l'adhésion

- Consultation gratuite
- [Plan b, aide en cas de crise pour les membres de Soliswiss](#), aide lors de voyages jusqu'à 90 jours 7/24, par exemple en cas de crime violent, d'arrestation illégale, de disparition inexpliquée, d'enlèvement, de chantage, de menaces politiques, de détournement de véhicule / d'avion, d'acte terroriste.
- [Annonce sur la place de marché Soliswiss](#), commercialisation de votre pension/entreprise/association/produit à l'étranger via la Newsletter

Conditions préférentielles et remises

- Dans le domaine des [«Hypothèques pour les biens immobiliers en Suisse »](#) auprès de la Baloise Bank AG.
- 10% de réduction sur les services de visa chez AVS [allvisumservice](#)
- 10% de réduction sur les déménagements internationaux et les solutions de stockage chez [Alexander Keller AG / box4you](#)
- Acheter à un prix préférentiel dans la boutique Beobachter : des livres électroniques et imprimés dans les catégories droit, finances & prévoyance, monde du travail, maison & habitat, famille, santé & aide à la vie ainsi que vie quotidienne & loisirs. Dans la boutique, vous trouverez également deux guides importants pour l'expatriation, que nous vous recommandons particulièrement de lire : « Auswandern - Neustart im Ausland » et « clever unterwegs ».

Accès exclusif à

- Une assurance responsabilité civile pour les familles et les personnes seules.
- « visit@home » - vous protège lorsque vous voyagez dans votre pays d'origine, la Suisse.
- Un plan d'épargne pour la retraite, le [«Group Pension Plan Soliswiss»](#).
- Le Upgrade du plan b, valable également dans le pays de résidence.
- Le [fonds d'aide de la coopérative](#) et la possibilité de demander une indemnité forfaitaire. Vous trouverez de plus amples informations dans les statuts et le règlement des membres.

Grâce à notre réseau de partenaires, nous vous facilitons l'accès à

- Gestion de compte, hypothèques en Suisse, gestion de fortune
- Assurance maladie, voyage, vie
- Assurance bâtiment, responsabilité civile, invités
- Assurance Kidnap & Ransom
- Conseil psychologique
- Conseil de carrière dans le domaine de la coopération internationale
- Conseils juridiques
- Traductions assermentées

5 Présence

Soliswiss a continué à être présente dans différents médias :

- Der Bund – 05.12.2022 Vivre à l'étranger - comment réaliser son rêve
- swissinfo.ch – 01.09.2022 Les seniors suisses expatriés ont peu souffert de la pandémie de Covid-19
- 20 Minuten – 09.02.2022 Tendances dans les centres de consultation
- swissinfo.ch – 02.02.2022 Les néo-banques sont-elles la solution pour les Suissesses et Suisses de l'étranger ?
- srf Tagesschau – 14.01.2022 dans l'article 'De nombreux expatriés reviennent'

En outre, nous avons sponsorisé l'émission de radio « La cinquième Suisse »

Soliswiss était présente au **Congrès des Suisses de l'étranger** en août 2022 à Lugano, au Forum cinfo en novembre à Berne et au Congrès de l'OSE Allemagne en mai à Düsseldorf. Outre les excellents contacts avec les Suisses, ces événements ont été particulièrement importants pour le réseautage. Soliswiss a également organisé plusieurs webinaires, notamment sur le thème des globe-trotters en allemand et en français et sur le travail à l'étranger, et a participé à des webinaires en tant que spécialiste, par exemple celui sur le Brexit organisé par FOSSUK et celui du DFAE sur la problématique des banques.

Les contacts avec la **direction consulaire** ont également été renforcés. Nous avons ainsi pu présenter Soliswiss à la direction consulaire et un échange a eu lieu sur l'aide sociale aux Suisses à l'étranger.

En 2022, nous avons continué à envoyer des **newsletters** avec parcimonie ; en février, mai et octobre, nous avons communiqué des nouvelles du bureau de Berne.

Au début de l'année, nous avons été présents sur le site Internet de swisscommunity avec un publiereportage sur le thème « Travailler à l'étranger » et, comme d'habitude, dans les **éditions régionales de la Revue Suisse**. Comme les années précédentes, nous avons également publié une annonce dans le **magazine du Club suisse de Gran Canaria**.

La popularité de notre site web continue de croître.

Accès (canaux)	2018	2019	2020	2021	2022	Modification
Tous les accès	13 239	21 336	23 500	53 738	60 625	+12,82 %
Nouveaux utilisateurs	13 039	21 281	23 202	54 213	60 048	+10,76 %
Sessions	20 373	30 504	31 317	72 891	78 937	+8,29 %

Trois banques proposant de bonnes offres aux Suisses de l'étranger ont décidé de sponsoriser Soliswiss. Ce sponsoring commencera début 2023.

6 Développements au sein du Secrétariat

À la fin de l'année 2022, Soliswiss disposait toujours de **345 % de postes répartis sur six collaborateurs**.

Nous sommes heureux d'avoir pu passer l'année 2022 avec une équipe expérimentée. L'équipe continue de s'investir pour atteindre de nombreux objectifs avec un pourcentage de poste réduit. Chacun apporte ses forces pour faire de Soliswiss un lieu où nos membres sont au centre et où nous créons pour eux une valeur ajoutée. Le Comité souhaite également remercier l'équipe. À moyen terme, une augmentation modérée du pourcentage de postes sera nécessaire pour garantir à long terme la qualité des services.

7 Évaluation et perspectives

Les tendances en termes d'adhésions, de demandes, de partenariats et de présence sont positives, mais des défis financiers subsistent.

Une étape importante a été franchie dans l'adaptation des cotisations des membres pour que les recettes ordinaires couvrent les frais courants. L'adhésion à C&C, les nouveaux partenariats et contrats de sponsoring signés en 2023 peuvent améliorer encore la situation financière, mais les finances resteront un défi.

Nous sommes conscients que l'amélioration des finances doit toujours aller de pair avec l'optimisation de la valeur ajoutée pour nos membres. L'esprit coopératif reste toutefois central : nous sommes là pour nos membres. Qualité, crédibilité et transparence sont notre capital.

Jusqu'à présent, un événement a notamment marqué l'année 2023, c'est pourquoi il convient de le mentionner spécialement ici. À la Pentecôte 2023, une attaque contre un prestataire de services informatiques a touché les infrastructures informatiques de plusieurs entreprises. Notre coopérative Soliswiss a également été touchée par cette cyber-attaque. Selon le prestataire de services informatiques, des données de plusieurs entreprises ont également été volées lors de cette attaque. Selon les informations dont nous disposons, les données de notre coopérative ne sont pas concernées à ce jour.

Grâce à l'intervention du Secrétariat, l'activité a pu être rapidement rétablie. En interne, cette cyberattaque a entraîné un surcroît de travail, car les systèmes n'étaient pas accessibles au début, puis seulement avec un fort ralentissement. Grâce aux assurances existantes, nous sommes confiants que les dommages matériels seront limités.

Nous nous engageons depuis 1958 pour la sécurité d'existence des Suissesses et Suisses à l'étranger, c'est le premier incident de ce type dans l'histoire de notre coopérative. Nous consacrons une part importante de notre budget à l'informatique, car la sécurité des données nous tient à cœur. Nous contrôlons constamment nos processus afin d'offrir à nos membres et à nos clients la meilleure sécurité possible. Nous souhaitons remercier tous nos membres qui ont supporté l'interruption de l'activité avec calme et patience.

Bernardo Brunswiler, juillet 2023