

Mit dem Abschluss eines entsprechenden Dienstleistungspakets und dem Akzeptieren der vorliegenden AGBs werden Sie ermächtigt, im Rahmen des Dienstleistungspakets und dieser AGBs eine auf Ihren Namen lautende c/o Adresse bei der Soliswiss zu führen.

*Maxine Muster  
c/o Soliswiss  
Effingerstrasse 45  
Postfach  
3001 Bern*

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Dienstleistungspaket Zustelladresse

## Allgemeines

**Soliswiss bietet ihren Mitgliedern die Möglichkeit, persönliche Briefpost von Schweizer Absendern an die Soliswiss zustellen zu lassen. Die Soliswiss nimmt die Post des Mitglieds in Empfang und stellt sie je nach Dienstleistungspaket dem Mitglied per Scan zur Verfügung und/oder leitet sie an das Mitglied weiter.**

## Persönliche Voraussetzungen

1. Diese Dienstleistung ist ein **Exklusivprodukt für Soliswiss Mitglieder**. Der Abschluss des Dienstleistungspakets ist nur möglich, wenn die Mitgliedschaftsbeiträge entrichtet wurden.
2. Die Soliswiss Mitgliedschaft muss während der gesamten Vertragsdauer aufrechterhalten werden.
3. Das Mitglied muss nach Schweizer Recht volljährig und handlungsfähig sein.

## Dienstleistungspakete

1. Der Nutzer kann zwischen verschiedenen Dienstleistungspaketen wählen. Die verschiedenen Dienstleistungspakete bezwecken die Zurverfügungstellung einer Zustelladresse in der Schweiz und beinhalten die Weiterleitung der Post an den Nutzer.
2. Folgende Dienstleistungspakete existieren: «Standard», «Standard Plus», «Light», «Light Plus».

## Nutzung der Zustelladresse c/o Soliswiss

1. Mit Abschluss eines Dienstleistungspakets darf der Nutzer im Rahmen dieser AGBs c/o Soliswiss als Zustelladresse nutzen.
2. Dem Nutzer ist es nicht erlaubt, die Adresse als Melde-, Wohnsitz-, oder Domiziladresse anzugeben oder den Anschein zu erwecken, es handle sich um eine Melde-, Wohnsitz-, oder Domiziladresse.
3. Der Nutzer darf die Zustelladresse nicht im Rahmen von illegalen oder unethischen Machenschaften, zur Rechtsumgehung oder Irreführung nutzen.

## Zulässige Sendungen

1. Soliswiss nimmt nur Briefsendungen in Standardumschlägen von vorher durch den Nutzer bekannt gegebenen Absendern entgegen.
2. Die Zustelladresse darf nicht für Päckchen oder Pakete verwendet werden, ausser dies sei in Ausnahmefällen vorgängig mit Soliswiss vereinbart worden.
3. Jegliche Sendungen dürfen keine Inhalte enthalten, die in der Schweiz oder im Land der Weiterleitungsadresse als gefährlich, illegal oder anstössig gelten. Der Nutzer garantiert, dass die Rechtsordnungen der jeweiligen Länder, einschliesslich Aus- und Einfuhrbestimmungen eingehalten werden.

## Zulässige Absender

1. Der Nutzer darf bei der vertraglich vereinbarten Anzahl Absendern c/o Soliswiss als Zustelladresse angeben.
2. Diese Absender müssen in der Schweiz domiziliert sein.
3. Der Nutzer gibt die Absenderadressen Soliswiss im Voraus bekannt. Soliswiss kann eine Absenderadresse ohne Angabe von Gründen ablehnen.

## Anzahl der inkludierten Briefsendungen an die Soliswiss

Es gibt keine Beschränkung der Anzahl Briefsendungen an Soliswiss.

## Scannen der Briefpost und Zugang über ein sicheres Speichermedium

1. Beim Dienstleistungspaket «Standard» und «Standard Plus» öffnet Soliswiss die Briefpost, scannt diese und stellt die Scans dem Nutzer auf einer Speicherplattform zur Verfügung.
2. Soliswiss erstellt die Scans innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eintreffen der Briefpost, stellt diese auf die Plattform und benachrichtigt den Nutzer per E-Mail.
3. Dem Nutzer steht es frei, gescannte Briefe auf der Plattform während der Vertragsdauer zu belassen, sie herunterzuladen und anderweitig abzuspeichern oder zu löschen.

4. Die Auswahl der Speicherplattform erfolgt durch Soliswiss. Sie ist darauf bedacht, eine Speicherplattform mit Speichermedium in der Schweiz und hohem Sicherheitsstandard zu wählen.

## Kosten für den Datenspeicherplatz

Der Datenspeicherplatz ist bis zu einem Volumen von 1 GB (Gigabyte) ist im Dienstleistungspreis eingeschlossen.

## Weiterleitung der Briefpost

1. Soliswiss leitet die Briefpost zu festgelegten Terminen an den Nutzer weiter.
2. Dafür gibt der Nutzer Soliswiss eine Adresse (Weiterleitungsadresse) an, an die die Briefpost durch Soliswiss weitergeleitet werden soll. Es besteht keine Länderbeschränkung.
3. Bei den Dienstleistungspaketen «Light» und «Standard» erfolgt die Weiterleitung vierteljährlich. Bei den Dienstleistungspaketen «Light Plus» und «Standard Plus» erfolgt die Weiterleitung monatlich.
4. Wünscht der Nutzer die sofortige Zustellung eines Briefes, gibt er dies via mail@soliswiss.ch der Soliswiss bekannt. In diesem Fall leitet die Soliswiss die Briefpost innerhalb von höchstens drei Arbeitstagen weiter. Sie verrechnet den Zusatzaufwand.
5. Der Nutzer kann die Briefpost auch persönlich bei Soliswiss abholen. In diesem Fall ist er verpflichtet, dies zu den Öffnungszeiten der Soliswiss oder nach Vereinbarung und mindestens einmal jährlich zu tun.
6. Bei den Dienstleistungspaketen «Light» und «Light Plus» wird die Briefpost in der Regel ungeöffnet weitergeleitet. Soliswiss behält sich vor, die Briefpost zu öffnen, wenn sie vermutet, dass der Nutzer gegen wesentliche Bestimmungen der AGBs verstösst, insbesondere gegen die in «Zulässige Sendungen» genannten Punkte unter Ziffer 3.
7. Zum Zeitpunkt der Weiterleitung teilt die Soliswiss dem Nutzer mit, wie viele Briefsendungen weitergeleitet wurden.

## Wahl des Beförderungsdienstleisters und der Beförderungsart

1. Der Nutzer kann zwischen von der Soliswiss vorgeschlagenen Beförderern wählen sowie die Beförderungsart bestimmen. Dies tut er in der Regel einmal bei Vertragsabschluss.
2. Wünscht der Nutzer eine Änderung des Beförderers oder der Beförderungsart, so kontaktiert er Soliswiss.
3. In Absprache mit Soliswiss kann der Nutzer spezielle Regelungen für einzelne Briefsendungen oder Absender aufstellen. Eventueller Zusatzaufwand kann von Soliswiss in Rechnung gestellt werden.

## Beförderungskosten bei der Weiterleitung der Post

1. Die Beförderungskosten gehen zulasten des Nutzers. Die Beförderungskosten richten sich nach den Tarifen des gewünschten Dienstleisters und der gewünschten Beförderungsart.
2. Beförderungskosten werden je nach Volumen quartalsweise, halbjährlich oder jährlich durch die Soliswiss dem Nutzer weiterverrechnet. Bei jährlichen Beförderungskosten von unter CHF 10.00 verzichtet die Soliswiss auf die Rechnungsstellung.

## Übersicht über die verschiedenen Dienstleistungspakete

	<b>Standard</b>	<b>Standard Plus</b>	<b>Light</b>	<b>Light Plus</b>
<b>Jährliche Kosten</b>	CHF 600.00	CHF 920.00	CHF 360.00	CHF 720.00
<b>Absenderadressen</b>	5	5	5	5
<b>Anzahl Briefsendungen</b>	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
<b>Öffnen, Scannen und Hochladen</b> der Post auf sichere Datenspeicherplattform <b>innerhalb von drei Arbeitstagen</b> nach Eintreffen der Briefsendung	√	√	-	-
<b>E-Mail-Benachrichtigung</b> , dass neue Post verfügbar ist	√	√	-	-
Bis zu 1 GB (Gygabyte) <b>Speicherplatz auf der Datenspeicherplattform</b>	kostenfrei	kostenfrei	-	-
<b>Quartalsweise Weiterleitung der Briefpost</b> (exklusive Beförderungskosten) oder Aufbewahrung der Post	√	-	√	-
<b>Monatliche Weiterleitung der Briefpost</b>	-	√	-	√
<b>E-Mail-Benachrichtigung über Anzahl weitergeleiteter Briefsendungen</b>	√	√	√	√

## Daten bei quartalsweisem Versand

1. **Versanddaten Briefpost 2023**  
4. April 2023 / 4. Juli 2023 / 3. Oktober 2023 / 9. Januar 2024
2. **Versanddaten Briefpost 2024**  
2. April 2024 / 2. Juli 2024 / 1. Oktober 2024 / 7. Januar 2025

## Wechsel des Dienstleistungspakets

1. Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Option Monatsversand zusätzlich zu erwerben. Auch ist ein Wechsel vom Dienstleistungspakete «Light» zum Dienstleistungspaket «Standard» möglich.
2. Bei einem Wechsel des Dienstleistungspakets wird der Aufpreis pro rata (Basis 12 Monate) berechnet.

## Haftung

1. Die Soliswiss haftet zu keinem Zeitpunkt für Beschädigungen oder Verluste, die beim Versand entstehen. Retournierte Post wird am nächsten Versandtermin erneut versendet.
2. Die Sorgfaltspflicht von Soliswiss beschränkt sich auf die vertragsgemässe Aufbewahrung, Bearbeitung (Scannen und Hochladen) und Weiterleitung der Post.
3. Die Soliswiss haftet in keiner Weise für die Einhaltung von in Briefsendungen enthaltenen Fristen.
4. Durch die Annahme der Briefsendungen entsteht zu keinem Zeitpunkt ein Haftungsanspruch des Absenders oder Dritter gegenüber Soliswiss. Soliswiss ist vertraglich nur dem Nutzer gegenüber verpflichtet.
5. Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, ein Dienstleistungspaket und eine Beförderungsart zu wählen oder im Einzelfall spezielle Anweisungen zu geben, die sicherstellen, dass er die Sendungen zeitgerecht und in gutem Zustand erhält.
6. Soliswiss versichert Sendungen nicht, ausser der Nutzer wünscht dies ausdrücklich. In diesem Fall erfolgt die Versicherung auf Kosten des Nutzers.

## Vertraulichkeit

1. Die Soliswiss verpflichtet sich zur Vertraulichkeit über alle Informationen, die sie im Rahmen der Vertragsbeziehung erhält, insbesondere hält sie Absenderadressen, Weiterleitungsadressen sowie die Inhalte der Sendungen vertraulich.
2. Die Soliswiss ist nicht an die Vertraulichkeit gebunden, wenn sie illegale Machenschaften vermutet oder von zuständigen Behörden basierend auf einer gesetzlichen Grundlage verpflichtet wird, Auskunft zu geben.

## Laufzeit des Vertrages

1. Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr.

2. Die Vertragslaufzeit beginnt frühestens mit der Bezahlung des Dienstleistungspakets.

## Zahlungsbedingungen

1. Dienstleistungspakete sind im Voraus und für die gesamte Jahreslaufzeit zu bezahlen.
2. Während der Vertragslaufzeit können Zusatzdienstleistungen dazugekauft werden. Diese werden periodisch in Rechnung gestellt.
3. Versand wird ohne Zuschlag zulasten Empfänger verrechnet.
4. Die Zahlung erfolgt in Schweizer Franken, Spesen gehen zulasten des Nutzers.

## Gründe für eine vorzeitige Beendigung der Vertragsbeziehung

1. Soliswiss kann den Vertrag sofort beenden
  - Wenn der Verdacht auf Missbrauch der Zustelladresse besteht
  - Die Soliswiss anderweitig illegale oder unzulässige Machenschaften vermutet.
2. Die Soliswiss kann den Vertrag nach einmaligem Mahnen beenden
  - Wenn das Mitglied seinen Mitgliederbeitrag bei der Soliswiss nicht entrichtet
  - Wenn Rechnungen für Zusatzleistungen oder Beförderungskosten nicht gezahlt werden.
3. Der Nutzer kann den Vertrag jederzeit schriftlich vorzeitig beenden.
4. Bei einer vorzeitigen Beendigung des Vertrages erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises des Dienstleistungspakets. Noch ausstehende Beträge für Beförderungskosten oder Zusatzleistungen bleiben geschuldet.

## Folgen der Beendigung des Vertragsverhältnisses

1. Wird der Vertrag vorzeitig beendet oder läuft er aus und wird nicht aktiv durch den Nutzer verlängert, behält der Nutzer beim Dienstleistungspaket «Standard» noch weitere dreissig Tage Zugang zum Datenspeicherplatz, danach werden der Zugang und die Daten gelöscht.
2. Noch bei Soliswiss lagernde Post wird an den Nutzer auf Kosten des Nutzers weitergeleitet.
3. Treffen Briefsendungen nach Ende der Vertragslaufzeit bei der Soliswiss ein, werden diese mit dem Vermerk «unbekannter Empfänger» an den Absender retourniert.

## Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Gerichtsstand ist Bern, Schweiz.
2. Es kommt schweizerisches Recht zur Anwendung.

## Tarife

### Dienstleistungspaket «Standard»

- 5 Absenderadressen
- Unlimitierte Anzahl Briefsendungen
- Öffnen, Scannen und Hochladen der Post auf sichere Datenspeicherplattform innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eintreffen der Briefsendung
- E-Mail, dass neue Post verfügbar ist
- Bis zu 1 GB Speicherplatz auf der Datenspeicherplattform
- Quartalsweise Weiterleitung der Briefpost (exklusive Beförderungskosten) oder Aufbewahrung der Post
- Information per E-Mail zum Zeitpunkt der Weiterleitung über Anzahl weitergeleiteter Briefe

CHF 600.00 inkl. Mehrwertsteuer (entspricht CHF 50.00 pro Monat)

### Dienstleistungspaket «Standard Plus»

- 5 Absenderadressen
- Unlimitierte Anzahl Briefsendungen
- Öffnen, Scannen und Hochladen der Post auf sichere Datenspeicherplattform innerhalb von drei Arbeitstagen nach Eintreffen der Briefsendung
- E-Mail, dass neue Post verfügbar ist
- Bis zu 1 GB Speicherplatz auf der Datenspeicherplattform
- Monatliche Weiterleitung der Briefpost (exklusive Beförderungskosten)
- Information per E-Mail zum Zeitpunkt der Weiterleitung über Anzahl weitergeleiteter Briefe

CHF 920.00 inkl. Mehrwertsteuer (entspricht CHF 77.00 pro Monat)

### Dienstleistungspaket «Light»

- 5 Absenderadressen
- Unlimitierte Anzahl Briefsendungen
- Quartalsweise Weiterleitung der Briefpost (exklusive Beförderungskosten)
- Information per E-Mail zum Zeitpunkt der Weiterleitung über Anzahl weitergeleiteter Briefe

CHF 360.00 inkl. Mehrwertsteuer (entspricht CHF 30.00 pro Monat)

### Dienstleistungspaket «Light Plus»

- 5 Absenderadressen
- Unlimitierte Anzahl Briefsendungen
- Monatliche Weiterleitung der Briefpost (exklusive Beförderungskosten)
- Information per E-Mail zum Zeitpunkt der Weiterleitung über Anzahl weitergeleiteter Briefe

CHF 720.00 inkl. Mehrwertsteuer (entspricht CHF 60.00 pro Monat)

## Beförderungskosten

Beförderungskosten über CHF 10.00 pro Jahr werden zusätzlich in Rechnung gestellt, gemäss den jeweiligen Tarifen der Beförderer.

- Post: <https://www.post.ch/de/briefe-versenden/briefe-ausland>
- Spring Global: <https://www.spring-gds.com/>
- DPD: <https://www.dpd.com/de/de/versenden/internationaler-versand/>
- DHL: <https://mydhl.express.dhl/ch/de/shipment.html#/rate-and-quote#address-details>
- FedEx: <https://www.fedex.com/de-ch/shipping.html>

## Zusatzleistungen

- Expresszuschlag (Weiterleitung einer Briefsendung innerhalb von drei Arbeitstagen): CHF 50.00
- Zusätzliche Absenderadresse

Bern, im November 2023



## Bestellformular

### Soliswiss Zustelladresse

Frau     Herr

Name

Vorname

MG-Nummer

### Ich wünsche eine Zustelladresse im

- |                          |  |                        |
|--------------------------|--|------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Jahresabonnement «Standard»</b><br>inkl. Scan, mit vierteljährlicher Post-Weiterleitung | CHF 600.00 inkl. MwSt. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Jahresabonnement «Standard Plus»</b><br>inkl. Scan, mit monatlicher Post-Weiterleitung  | CHF 920.00 inkl. MwSt. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Jahresabonnement «Light»</b><br>ohne Scan, mit vierteljährlicher Post-Weiterleitung     | CHF 360.00 inkl. MwSt. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Jahresabonnement «Light Plus»</b><br>ohne Scan, mit monatlicher Post-Weiterleitung      | CHF 720.00 inkl. MwSt. |

### Adresse gültig ab

Datum:

*\* Die Adresse erlangt mit der Bezahlung der Soliswiss-Jahresmitgliedschaft und der Bezahlung des Jahresabonnements ihre Gültigkeit ab dem gewünschten Datum. Das Abonnement ist für ein Jahr gültig und muss aktiv erneuert werden.*

### Scans

Werden innerhalb drei Arbeitstagen in den sicheren Briefkasten als pdf-Datei zugestellt.  
Benachrichtigung erfolgt auf die angegebene Zustell-E-Mail-Adresse.

### Versanddaten Briefpost 2023

4. April 2023 / 4. Juli 2023 / 3. Oktober 2023 / 9. Januar 2024

### Versanddaten Briefpost 2024

2. April 2024 / 2. Juli 2024 / 1. Oktober 2024 / 7. Januar 2025

**Gewünschter Zusteller\***

<input type="checkbox"/> Die Schweizerische Post <a href="https://www.post.ch/de/briefe-versenden/briefe-ausland">https://www.post.ch/de/briefe-versenden/briefe-ausland</a>
<input type="checkbox"/> DPD <a href="https://www.dpd.com/de/de/versenden/internationaler-versand/">https://www.dpd.com/de/de/versenden/internationaler-versand/</a>
<input type="checkbox"/> DHL <a href="https://mydhl.express.dhl/ch/de/shipment.html#/rate-and-quote#address-details">https://mydhl.express.dhl/ch/de/shipment.html#/rate-and-quote#address-details</a>
<input type="checkbox"/> FedEx <a href="https://www.fedex.com/de-ch/shipping.html">https://www.fedex.com/de-ch/shipping.html</a>
<input type="checkbox"/> Spring Global <a href="https://www.spring-gds.com/ch-de/produkte/mail/geschäftspost/">https://www.spring-gds.com/ch-de/produkte/mail/geschäftspost/</a>
<input type="checkbox"/> Anderer Dienstleister _____
<input type="checkbox"/> Abholung
<input type="checkbox"/> Einschreiben aller Sendungen

\* *Zustellkosten quartalsweise zulasten Empfänger*

**Zustelladresse**

<p>_____</p> <p>_____</p> <p><i>c/o Soliswiss</i> <i>Effingerstrasse 45</i> <i>Postfach</i> <i>CH-3001 Bern</i></p>
---

\* *ist gemäss AGB KEINE Melde-, Wohnsitz- oder Domiziladresse*

**Weiterleitungsadresse (Aktualität der Adresse obliegt dem Nutzer)**

Name	
Vorname	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	
E-Mail	

**Den folgenden Absendern möchte ich Soliswiss als Zustelladresse angeben:**

**Definierte Absenderadresse 1**

Firma	
Vorname, Name (falls vorhanden)	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	

**Definierte Absenderadresse 2**

Firma	
Vorname, Name (falls vorhanden)	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	

**Definierte Absenderadresse 3**

Firma	
Vorname, Name (falls vorhanden)	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	

**Definierte Absenderadresse 4**

Firma	
Vorname, Name (falls vorhanden)	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	

**Definierte Absenderadresse 5**

Firma	
Vorname, Name (falls vorhanden)	
Strasse 1	Strasse 2
PLZ	
Ort	
Land	

Hiermit bestätige ich, die AGB und Datenschutzbestimmungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.

**Bestätigung für zahlungspflichtiges Jahresabonnement**

Ort, Datum
Unterschrift

**Akzept der Geschäftsstelle Soliswiss**

Ort, Datum
Unterschrift